



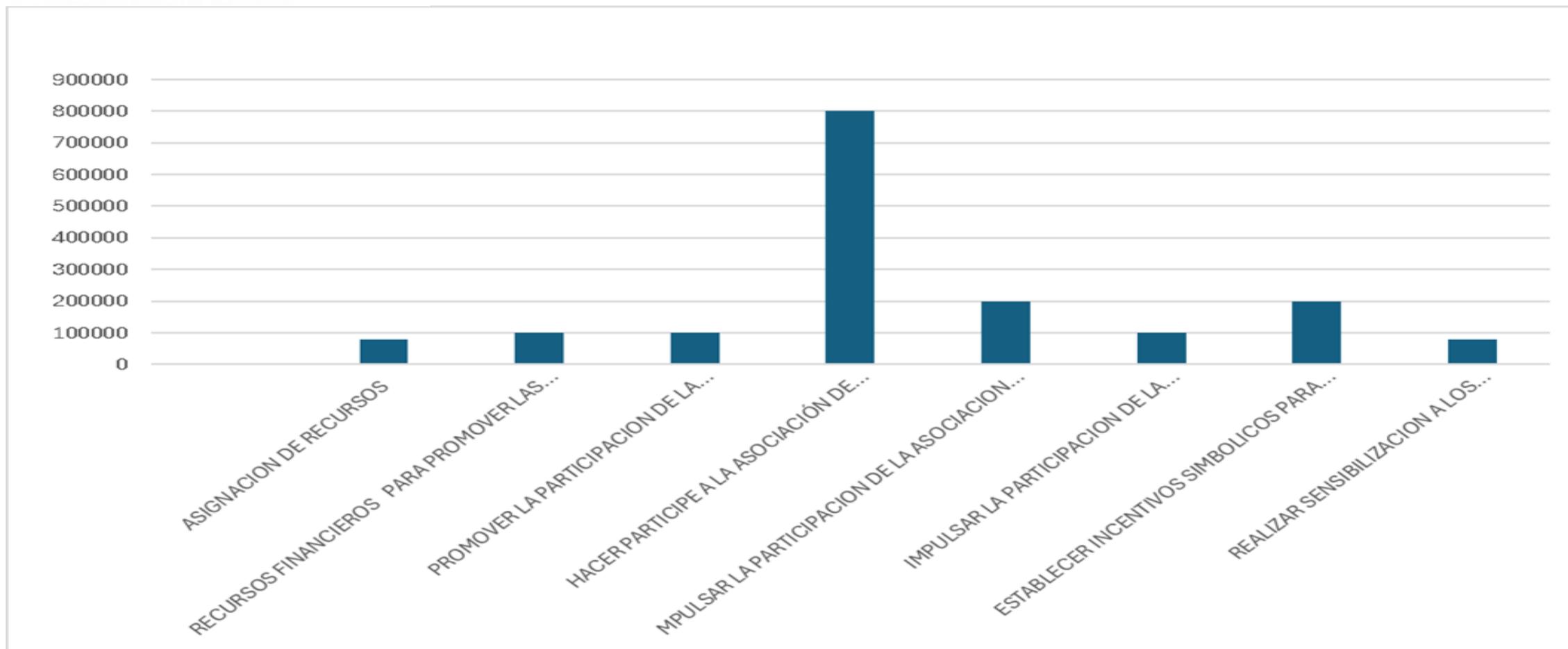
# INFORME DE PARTICIPACION SOCIAL 2024.



## VINCULANDO LA PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

- Para el Instituto Cardiovascular del Cesar es importante la participación de nuestros usuarios en los diferentes eventos, que se programan. Por eso en el siguiente informe destacamos y exaltamos las actividades realizadas en el transcurso del año 2024, con el apoyo de nuestra asociación de usuarios.

# PRESUPUESTO 2024



- Mantener el recurso humano para liderar los procesos de participación y atención al usuario



# CAPACITACION A COLABORADORES EN TEMAS RELACIONADOS CON ATENCION AL USUARIO

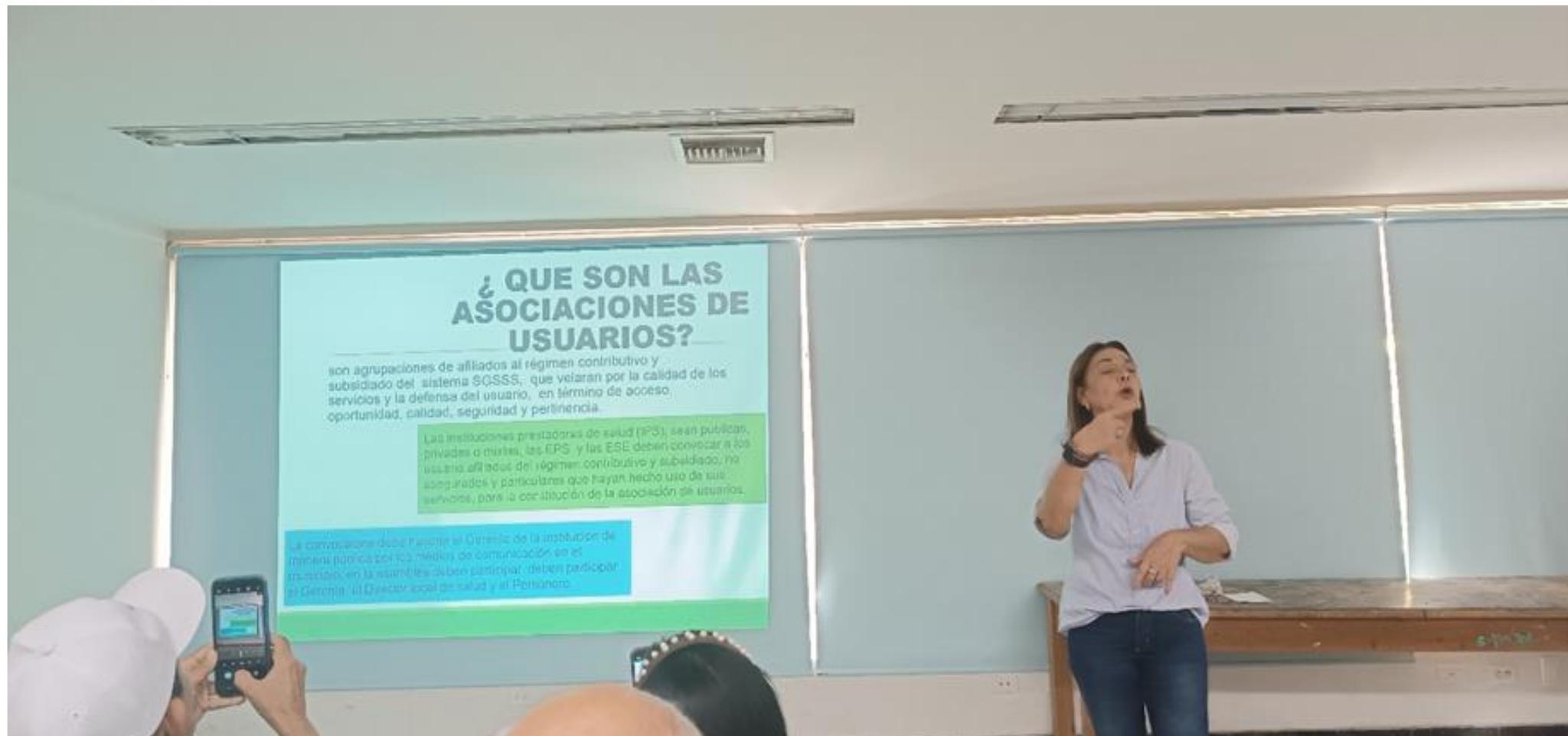


## CANALES DE COMUNICACION

1. Buzones de Sugerencias
2. Correo electrónico
3. Plataforma de almera
4. Oficina de atención al usuario
5. Pagina web



# CAPACITACION DE ASOCIACION DE USUARIOS



# PARTICIPACION DE ASOCIACION DE USUARIOS EN CAPACITACIONES IMPULSADAS POR SECRETARIA DE SALUD



# SOCIALIZACION DE DEBERES Y DERECHOS A FUNCIONARIOS



# PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN EL DIA MUNDIAL DEL CORAZON



# CAPACITACION DE HUMANIZACION AL RECURSO HUMANO



# ACCIONES ME MEJORA DEFINIDAS POR LA INSTITUCION ANTE CUALQUIER PQR

		<b>SOLICITUD DE ACCIONES DE MEJORA</b>				Código: GAL-1-070 Versión: 06 Página 1 de 1											
<b>Fecha de reporte:</b>		26/01/2024															
<b>1. Identificación y reporte</b>																	
<b>Funcionario quien reportó:</b>		Ledysel Masjoro Vega			<b>Cargo:</b>		Profesional SIAU										
<b>Proceso a Mejorar:</b>		UCIPOLIVALENTE- SERVICIO DE ENFERMERIA			<b>Fuente:</b>		Pacientes, Quejas y/o reclamos										
<b>Nº. Consecutivo:</b>		110			<b>Fecha de Consecutivo:</b>		26/01/2024										
<b>Descripción de la situación:</b>																	
<p>En el piso #5 de la UCIPalimimedro, la paciente Silvia Díaz a la que se le hizo un procedimiento de cateterismo, realizó a una auxiliar que por favor le colaborara a cambiarle el pañal que estaba muy mojada (aristada) y este nos coló calabara, se mar lo durante el día (en la hospitalización) y le reclamó allí (en la hospitalización) mojada, además el camillero tuvo que recogerlo para poder trasladar porque la auxiliar nunca se acercó a ella. Turno de la tarde. Nombre de la paciente: SILVIA DIAZ CAMPO. Nombre del familiar ALITHRAMOS DIAZ Teléfono: 3124316264 Eje FOMAG CC, 26.732.638</p>																	
<b>2. Analizar y tratamiento</b>																	
<b>Analizar: (describir la causa raíz)</b>																	
<b>LA AUXILIAR DE ENFERMERIA NO FUE OPORTUNA EN LA ATENCION DE LA PACIENTE POR ENCONTRARSE BRINDANDO CUIDADO A OTRO PACIENTE QUE SE TRASLADABA A ESTANCIA BASICO Y OMITIO EL LLAMADO OPORTUNO CON LA PACIENTE.</b>																	
<b>3. Plan de acción</b>																	
Oportunidad de mejora	Qué: Actividad o estrategia que se va a realizar	Cuma: Descripción de la actividad.	Quién: es el responsable de ejecutarlo?	Cuándo: fecha de realización?	PRIORIZACIÓN			Recurso necesario	I Fecha de requerimiento	Cumplimiento de la actividad	Justificación del cumplimiento	II Fecha de requerimiento	Cumplimiento de la actividad	Justificación del cumplimiento	III Fecha de requerimiento	Cumplimiento de la actividad	Justificación del cumplimiento
					Severidad	Ocurriencia	Detección										
SOCIALIZACION EN GRUPO PRIMARIO DE POR PRESENTADA CON EL FIN DE	PREPARACION DEL PACIENTE EN ESTANCIA UCIAENTES	ATRAVES DE UN ACTA DE COMPROMISO PARA LA	LILIA ARREDONDO COORDINACION DE	26/01/2024	Necesidad y Revisión al interior de la	Necesidad y Revisión al interior	Necesidad y Revisión al interior de la Servicio			Cumplido			Cumplido			Cumplido	

SOLICITUD

ESPIÑA DE PESCADO

5 POR QUE





# PARTICIPACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN EL COMITÉ DE ETICA

 <b>INSTITUTO CARDIOVASCULAR ICVC DEL CESAR</b>	<b>CONSTANCIA DE ASISTENCIA</b>	Código: GAD-GRH-F-008 Versión: 03 Página 1 de 1		
FECHA: <u>12/Sep/2024</u>				
LUGAR: <u>Auditorio 5 piso</u>				
TEMA: <u>Comité de ética mes de Agosto</u>				
CONVOCADO POR: <u>Dirección Médica</u>				
DURACION: _____				
DIRIGIDO A: <u>Integrantes de comité de ética hospitalaria.</u>				
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	SERVICIO	FIRMA
1	Marizabel Caamero Blanco	Aux SIAU	SIAU etnia.	<i>Marizabel Caamero Blanco</i>
2	Ladislao Montano	PRO. SIAU	SIAU	<i>Ladislao Montano</i>
3	Hubert Eddarosa	comité asesor	CO. PAGO	<i>Hubert Eddarosa</i>
4	José E. Jarama	Vocal	A.U.	<i>José E. Jarama</i>
5	Carlos Alvarado	Presidente	Asoc. Usuarios	<i>Carlos Alvarado</i>
6	Alvaro Osorio	Medico	UTS	<i>Alvaro Osorio</i>
7	Dionisio Torres	Director	Unidad Médica	<i>Dionisio Torres</i>
8	María Victoria	copro	Unidad	<i>María Victoria</i>
9	María Mercedes	Enfermera	Popo	<i>María Mercedes</i>
10	Alfonso H. Muñoz	Pres. Asoc	Dirección Médica	<i>Alfonso H. Muñoz</i>
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				

<b>ELABORÓ</b> Silena Baquero y María Ortiz Coordinadora de calidad y Profesional de calidad	<b>REVISÓ</b> Silena Baquero Maestra Coordinadora de calidad	<b>APROBÓ</b> Martha Socarras Cuadrado Gerente
--	--	--

# PROGRAMA DE FORMACION PARA LOS COLABORADORES DE LA IPS

PLAN DE TRABAJO ICVC-ARL SURA 2024								
dstarea	dsclasificacion	nmcantidad	dsunidad	mes_ini	ano_ini	nombre_distribuidor	nombre_prestador	
HABITOS NUTRICIONALES SALUDABLES COMO APOYO A LA PROMOCION DE LA SALUD	ASESORÍA	9	HORAS	7	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
ERGONOMIA APLICADA A LOS PUESTOS DE TRABAJO Y MANEJO DE EQUIPOS	CAPACITACIÓN	9	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
SEGUIMIENTO A MEJORAS	ASESORÍA	6	HORAS	7	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
METODOLOGIA PARA LA DEFINICION DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	ASESORÍA	5	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
ERGONOMIA APLICADA A LOS PUESTOS DE TRABAJO Y MANEJO DE EQUIPOS	CAPACITACIÓN	5	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
ERGONOMIA APLICADA A LOS PUESTOS DE TRABAJO Y MANEJO DE EQUIPOS	CAPACITACIÓN	5	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
APLICACION DE LISTAS DE VERIFICACION	ASESORÍA	6	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
APLICACION DE LISTAS DE VERIFICACION	ASESORÍA	12	HORAS	4	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
PRACTICAS SEGURAS	ASESORÍA	12	HORAS	2	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	MOSQUERA MORALE	
PROCESO DE OBSERVACION Y CAMBIO DE COMPORTAMIENTO	ASESORÍA	8	HORAS	7	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
SEGUIMIENTO A MEJORAS	ASESORÍA	5	HORAS	11	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
PRESENTACION DE INFORME DE GESTION	ASESORÍA	4.5	HORAS	6	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
ADMINISTRACION DEL PROCESO DE INDUCCION Y ENTRENAMIENTO	CAPACITACIÓN	3	HORAS	3	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
PRACTICAS SEGURAS	CAPACITACIÓN	3	HORAS	9	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
ADMINISTRACION DEL PROCESO DE INDUCCION Y ENTRENAMIENTO	CAPACITACIÓN	3	HORAS	5	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
INVESTIGACION Y ANALISIS DE INCIDENTES, ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	ASESORÍA	6	HORAS	12	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	
PRACTICAS SEGURAS	CAPACITACIÓN	3	HORAS	6	2024	CONSULTORIA EN GESTION DE RIESGOS	DUARTE VERGARA G	

# CAPACITACION A LA ASOCIACION DE USUARIOS

## Capacitaciones Consulta Externa

 <b>INSTITUTO CARDIOVASCULAR ICVC DEL CESAR</b>		<b>CONSTANCIA DE ASISTENCIA</b>		Código: GAD-GRH-F-008 Versión: 03 Página 1 de 1
FECHA: <u>13/NOV/2024</u>		LUGAR: <u>ICVC Consulta Externa</u>		
TEMA: <u>Socialización Portafolio de servicios y Horario de Atención.</u>				
CONVOCADO POR: <u>SIAU</u>				
DURACION: _____				
DIRIGIDO A: <u>Usuarios ICVC</u>				
ITEM	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	SERVICIO	FIRMA
1	Zulma Narriaga	calacopi	Consulta Externa	Zulma Narriaga
2	Yessica Sosa	Asesor Salud	Consulta Externa	Yessica Sosa
3	Samuel Aguilar	Calacopi	Consulta Externa	Samuel Aguilar
4	Galio Vargas	DUSAHOW	Consulta Externa	Galio Vargas
5	Enica Amate	Coosabud y	Consulta Externa	Enica Amate
6	Beatriz Martinez	Coosabud	Consulta Externa	Beatriz Martinez
7	Sara R. Arzola	salud total	Consulta Externa	Sara R. Arzola
8	Luz Dora Rizo	calacopi	Consulta Externa	Luz Dora Rizo
9	Yessica Sosa	Coosabud	Consulta Externa	Yessica Sosa
10	Heleño Ospino	Coosabud	Consulta Externa	Heleño Ospino
11	Miguel Castañeda	NUMERS.	Consulta Externa	Miguel Castañeda
12	Yessica Sosa	COORA	Consulta Externa	Yessica Sosa
13	Oranis Rodriguez	S. total	Consulta Externa	Oranis Rodriguez
14	Ana Rueda	Coosabud	Consulta Externa	Ana Rueda
15	Alma Rosa Correa	Sanitas	Consulta Externa	Alma Rosa Correa
16	Esmeralda Arecedo	Fidoprensura	Consulta Externa	Esmeralda Arecedo
17	Climent R Cerchiaro	Fomag	Consulta Externa	Climent R Cerchiaro
18	Patricia Morales A.	Fomag	Consulta Externa	Patricia Morales A.
19	Yessica Sosa	salitas	Consulta Externa	Yessica Sosa
20	Yessica Sosa	SANITAS	Consulta Externa	Yessica Sosa
21	Yessica Sosa	sanitas	Consulta Externa	Yessica Sosa
22	Yessica Sosa	COORNA	Consulta Externa	Yessica Sosa
23	Yessica Sosa	Sanitas	Consulta Externa	Yessica Sosa
24	Yessica Sosa	sanitas	Consulta Externa	Yessica Sosa
25	Lidia Esther Alvarez	Fidoprensura	Consulta Externa	Lidia Esther Alvarez
26	Adela Salcedo	Fomag	Consulta Externa	Adela Salcedo

<b>ELABORÓ</b> Silena Baquero y María Ortiz Coordinadora de calidad y Profesional de calidad	<b>REVISÓ</b> Silena Baquero Maestre Coordinadora de calidad	<b>APROBÓ</b> Martha Socarras Cuadrado Gerente
--	--	--

# RENDICION DE CUENTAS



# SOCIALIZACIÓN DEBERES DERECHOS A LOS USUARIO



REDMI NOTE 9  
AI QUAD CAMERA



GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN.